École des Ponts
Formation Continue
Construire les mondes de demain

Réf. 00880

FORMATION
Territoires, villes, mobilités et transport
Déplacements, mobilité, transports
Politique de transport et intermodalité
Mis à jour le 23/09/2026

Solutions billettiques pour les mobilités

> CETTE FORMATION S'ADRESSE À

Services déplacements / mobilité des collectivités urbaines et régionales. Services déconcentrés de l'Etat (DREAL, DDT...). Bureaux d'études. Entreprises et exploitants de transport.

> PRÉ-REQUIS

Aucun

> INFORMATIONS PRATIQUES

Modalité : Présentiel
Durée : 2,00 jours

EN BREF

La billettique est un outil primordial pour une collectivité dans le cadre de la gestion de ses services de mobilité. Outre le fait de récolter et gérer les recettes, c'est aussi un moyen qui contribue à la qualité des services et à l'intégration des transports, à travers de nouvelles solutions de paiement et de consommation d'un panel large de service de mobilité. De nombreuses solutions sont proposées par les industriels, mais en fonction du contexte local, ces solutions s'avèrent plus ou moins adaptées. Il convient donc d'aborder un projet billettique en ayant une vue large des contraintes et objectifs, ainsi qu'une bonne connaissance du marché et des innovations.

OBJECTIFS

IDENTIFIER les différentes technologies existantes, les nouvelles approches, et leurs spécificités d'utilisation CHOISIR un système adapté à son réseau, sa politique tarifaire, ses outils d'exploitation et ses objectifs DEFINIR un écosystème billettique et MaaS cohérent et performant en identifiant les apports du digital et les solutions alternatives disponibles

THÉMATIQUES

Les enjeux et les approches des systèmes billettiques et l'impact des nouvelles technologies. Les différentes modalités de paiement. La prise en compte de la multimodalité, du multiservice et des nouveaux services à la mobilité (MaaS). Impacts des systèmes sur la politique tarifaire. L'ouverture des données dans le cadre de la loi LOM de décembre 2019.

PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes), fil rouge assuré par le coordinateur expert ou un référent de PFC, temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les apprenants, apports théoriques et méthodologiques, illustrations concrètes, exemples d'application, étude de cas, quiz, retour d'experience

EVALUATION DES CONNAISSANCES

Exemples d'application, étude de cas, quiz…

COORDINATION

Luc GAUMOND, Directeur de Projet, EGIS VILLES ET TRANSPORTS

Christie JAUX, Directrice de projets Systèmes, EGIS VILLES ET TRANSPORTS

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Journée	Introduction, présentation de la session et tour de table
Tendances des systèmes billettiques	- Les systèmes billettiques : définition, composantes et supports - Nouveaux usages et demandes - Présentation des technologies - Approche globale budgétaire du système
	Solution Open Payment Un projet d'open payment en lien ou non avec la billettique.
Nouvelles solutions autour de la billettique et de la digitalisation	Solutions digitales et interfaces MaaS: - ABT - M-Ticketing ...
	Le projet de billettique d'Île de France Mobilités (+NFC)
Journée **Gestion d'un projet billettique**	Maîtriser le déroulement du projet : les étapes du projet, le planning et les points de vigilance.
Retours d'expériences et nouveautés	Retour d'expérience d'un exploitant: - Préparation et déploiement du système de distribution - Etapes du lancement d'un nouveau canal - Relation entre autorité organisatrice et exploitant
Vers l'avenir	Solution régionale avec la distribution et le MaaS
	Le titre de transport national unique ou support universel
	Conclusion et évaluation de la session